

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өзен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Заңды мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы Өзен ауылы, Комсомольская көшесі, 4-үй.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өзен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі білім беру саласы бойынша мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2022 жылға мектеп 33 қызмет көрсетті;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 20 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетті 20 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -13 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2021 жылы мектеп 17 қызмет көрсетті;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 11 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді 11 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 6 қызмет.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

«Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау».

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау».

«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру».

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».

«Жалпы білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау».

4. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты: Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өзен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі [http:// zeren-ozen.edu.kz/](http://zeren-ozen.edu.kz/) Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Мемлекеттік органның қызметі туралы есеп жария талқылау үшін сайтта Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өзен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі веб-порталында орналастырылады», жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді

№ р/с	Мемлекеттік қызмет атауы	барлығы
1	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	16
2	Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын бер	1
3	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі	0

	білім беру бағдармаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау».	
4	«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»	15
5	«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»	1

(қызмет қағаз және электронды түрде тегін көрсетіледі) мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі);

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат мектеп фойесінде орналасқан стендтерде орналасқан. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

3. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өзен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.

«Өзен ауылының ЖОББМ» КММ директоры  Сәрип Ж.Т.

Орындаушы: Талтакаева Д.К.

Тел: 33-7-43